

# amfori BSCI

## (商界社会责任倡议) 行为守则 2021 版

## I. 简介

amfori BSCI (商界社会责任倡议) 行为守则是 amfori 会员及其商业伙伴承诺根据国际公认的原则，在其全球供应链中开展人权尽职管理和环境保护的文档。本文档为 amfori 会员及其商业伙伴提供了指导，以开展负责的业务，并识别、预防、减轻、负责和改善在其供应链中造成的不利人权和环境的影响。它由 amfori BSCI 管理手册、amfori 会员承诺计划以及 amfori 可持续发展平台提供支持和补充。本文档以及所有支持和补充材料整合了经济合作与发展组织 (OECD) 所列的尽职管理特征。

amfori 会员及其商业伙伴（包括上游和下游生产商、中介机构以及参与工人招聘流程的人员）可以成为 amfori BSCI 行为守则的签署人。在本文档中，“签署人”一词将用作 amfori 会员及其商业伙伴的同义词。

本版本的 amfori BSCI 行为守则已获得 amfori 的批准，并推翻 amfori BSCI 行为守则的所有先前翻译版本。本文档的英文版本具有法律约束力。

amfori BSCI 行为守则 2021 版于 01.01.2023 生效。签署人有责任将本行为守则整合到其工作中，并落实尽职管理。

## II. 价值观和原则

amfori BSCI 行为守则及其支持文档和工具基于并参考：

- 联合国 (UN) 《世界人权宣言》
- 国际劳工组织 (ILO) 公约和建议
- 联合国《工商企业与人权指导原则》(UNGP)
- 经合组织《跨国企业准则》
- 联合国《儿童权利与企业原则》
- 《联合国工商企业与人权指导原则的性别维度》
- OECD 部门指导文档

通过签署 amfori BSCI 行为守则，签署人确认他们的承诺将遵循以下价值观：

- **持续改善：**签署人承诺实施完整的 amfori BSCI 行为守则，并将其整合到他们的管理系统和公司文化中，确保在其组织和供应链内循序渐进地持续改善尽职管理。
- **合作：**签署人将通过合作和采取全面的尽职管理方法，对组织和供应链中的人权和环境违规行为产生更大的影响力，并更有效地识别、预防、减轻和纠正违规行为。合作精神对于不同层级的签署人和利益相关者之间的接触至关重要，尤其是创造杠杆效应。amfori 通过建立相关且有意义的合作伙伴关系来支持签署人。
- **赋能：**amfori 的核心目标是使签署人能够以尊重人权和实现持续改善的方式发展其组织及增强供应链的能力。为此，amfori 提供所需的工具，并期望签署人在其组织和供应链中使用和传达这些工具。
- **遵守守则：**遵守国家法律是商业企业的首要义务。当在国家立法规定的保护标准与 amfori BSCI 行为守则及其参考标准不同的国家/地区时，签署人应遵守可为工人和环境提供最高保护的原则，并且不与国家/地区的法律框架相抵触。
- **保护弱势群体：**签署人致力保护和赋权予弱势个人、弱势群体和社区的成员，以发挥其最大影响力。签署人理解，弱势群体可能因背景而有所不同，某些个人、群体和社区可能在多个方面处于弱势。
- **透明度：**签署人承诺在以下情况保持透明：
  - 彼此之间、与 amfori 以及与涉及的任何第三方（例如审核员、质量合作伙伴）保持透明，以及在识别、预防和改善不利人权和环境影响的背景下保持透明。签署人积极向彼此和 amfori 告知任何重大事件，任何对 amfori BSCI 行为守则价值观和原则有不利影响的任何对应措施的有效性，
  - 根据国家法律要求（如有），通过向股东、利益相关者和政府合理披露其对供应链和周边社区的影响。

amfori BSCI 行为守则及其价值观通过下述原则实施：

## 社会管理体系及级联效应

签署人承诺：

- 根据运营的复杂性和规模，采用并公开传达由最高层批准的书面人权政策声明；
- 在业务实践中实施符合 UNGP 并经过调整已适应公司业务模式的基于流程和风险的尽职管理系统。本行为守则中设定的期望应融入该系统；
- 通过公司的所有职能部门及其商业伙伴和相关利益相关者，积极传达他们对 amfori BSCI 行为守则的认可；
- 培训、激励所有相关部门和个人，使其能够将负责任、促进性别平等的业务和采购实践原则融入公司文化，并传达给其商业伙伴；
- 要求其商业伙伴将信息传达给供应链中的相关商业伙伴和利益相关者；
- 要求并跟进其商业伙伴，努力在其影响范围内完全遵守 amfori BSCI 行为守则，包括参与工人招聘流程的中介机构，如经纪人、招聘人员和招聘机构；
- 将所有工人纳入尽职管理中，尤其是其供应链中的弱势群体，如居家工作者、小股东以及临时工和外来工，识别在这些层级的挑战，并与 amfori 和其他相关利益相关者合作进行改进；
- 拥有战略、流程和充足的资源，以履行与 amfori BSCI 行为守则相关的职责，并确保在实施过程中持续改善；
- 采取负责任、促进性别平等的采购实践，避免让商业伙伴处于阻碍他们遵守 amfori BSCI 行为守则的境地。

## 工人参与和保护

签署人承诺：

- 确立负责任、促进性别平等的管理做法，让所有工人及其代表参与有关尽职管理流程的良好信息交流；
- 根据 amfori BSCI 行为守则的抱负，定义长期目标以保护工人；
- 采取特定措施（如培训）让工人了解其权利和责任，并特别关注弱势群体。在适当情况下，中介机构（如经纪人、招聘人员和招聘机构）应在实现这些步骤方面发挥积极作用；
- 在其公司内部和供应链中的经理、工人和工人代表之间建立足够的沟通能力，以便在公司文化中融入 amfori BSCI 行为守则，并促进每个工作级别的持续教育和培训；
- 为可能受到不利影响的个人和社区建立或参与有效运营层面的申诉机制，并保存准确的记录。运营层面的申诉机制必须符合 UNGP 联合国工商企业与人权指导原则第 31 条。在适当情况下（例如，存在外来务工人员时），运营层面的申诉机制应以相关的当地语言提供，并且应允许通过合作和协调在司法管辖区内有效处理和纠正问题。

## 结社自由与集体谈判权

签署人承诺：

- 尊重工人组建和加入（或拒绝加入）工会和以自由、民主的方式进行集体谈判的权利，而无任何区别对待且不分性别；
- 确保所有工人都能得到有意义的代表，而无任何区别对待且不分性别；
- 不因工人的工会成员身份而歧视工人；
- 不妨碍工人代表和招聘人员接触工作场所的工人或与他们互动；
- 遵守这一原则，即允许工人自由选择自己的代表，当公司在工会活动被视为不合法或不允许自由和民主的工会活动的国家/地区经营时，公司可以就工作场所问题与工人代表进行对话。

## 无歧视、暴力或骚扰

签署人承诺：

- 给予所有工人尊重与尊严；
- 确保工人在工作场所不遭受任何形式的暴力、骚扰、不人道或侮辱性对待，以及暴力和虐待威胁，包括体罚、言语、身体、性、经济或心理虐待、精神或身体胁迫或其他形式的骚扰或恐吓；
- 了解在其特定背景下导致可能歧视的原因，不因性、性别、年龄、宗教、种族、种姓、出生、社会背景、残疾、民族和民族起源、国籍、工会成员身份或任何其他合法组织、政治立场或意见、性取向、家庭责任、婚姻状况、怀孕、疾病或任何其他可能导致歧视的状况而歧视或排斥他人；
- 以书面形式确立纪律处分程序，并以工人能理解的词语和语言向他们进行口头解释。纪律措施必须符合国家法律；
- 在整个招聘和就业期间提供性别敏感的平等机会和待遇；
- 核实工人没有因上述任何理由报告问题而受到骚扰、纪律处分或报复。

## 公平报酬

签署人承诺：

- 至少遵守政府最低工资立法规定的工资或基于集体谈判批准的行业标准，以较高者为准。工资应以标准工时为依据；
- 定期、及时、稳定地支付工资，并以法定货币全额支付。只按照 ILO 国际劳工组织的规定接受以“实物”津贴形式的部分支付；
- 准确评估工资差距，并逐步争取支付足以为工人及其家人提供体面生活标准的生活工资；
- 工资水平反映工人的技能、职责、资历和教育程度；
- 生产、配额或计件工作的工资标准已确立时，允许工人在标准工作时间内至少获得达到或超过适用法律最低工资、行业标准或集体谈判协议（如适用）的工资；
- 确保外来工、本地工等不同性别、不同类别的工人，在相同工作和资格条件下获得同等报酬；
- 仅在法律允许或集体协议规定的情况下才实施工资扣除；
- 为工人提供依法给予的社会福利，例如不会对其工资、资历、职位或晋升前景产生负面影响。

## 体面劳动时间

签署人承诺：

- 确保工人每周的工作时间不超过 48 个标准小时，同时不影响下文规定的具体期望。承认 ILO 国际劳工组织规定的例外情况；
- 在 ILO 国际劳工组织规定的国际框架内解释适用的国家法律、行业基准标准或集体协议，并推广能让工人在工作与生活之间达到健康平衡的工作时间实施；
- 只在符合 ILO 国际劳工组织定义的例外情况下才超过上述工时限制，在这种情况下，加班是允许的；
- 将加班作为特殊且自愿的做法，按标准工资最低 125% 的溢价费率支付。加班不应代表职业危害的可能性显著增加，且任何情况下都不应超出国家立法规定的限度；
- 给予工人在每个工作日休息的权利，以及每七天至少休息一天的权利，除非集体协议中的例外情况适用。

## 职业健康和安全

签署人承诺：

- 尊重工人和当地社区的健康工作和生活条件的权利，而不影响本文载明的具体期望。弱势群体，包括但不限于未成年工、初产妇、准妈妈和残疾人士，应受到特殊保护；
- 遵守国家职业健康和安全法规，如果国家法规薄弱或执行力差，则遵守国际标准；
- 确保确立相关系统来评估、识别、预防和减轻对工人健康和安全的潜在和实际威胁；
- 为所有部门和个人提供定期职业健康和安全培训，并在所有就业阶段向工人和公众（包括受影响的社区）提供有关潜在职业健康和安全风险的信息；
- 采取有效措施，防止工人因工作、与工作相关或在工作期间发生事故、伤害或疾病。这些措施旨在尽可能合理地减少工作场所内固有的危害来源；
- 争取改善工人在事故发生后获得的保护，包括通过强制保险计划；
- 保留工作场所和所有其他提供或依法提供的设施内所有健康和安全隐患的记录；
- 采取一切适当措施，并取得国家法规要求的所有相关许可和文件，以保障其所用设备和建筑物的稳定性和安全性，以及防止任何可预见的紧急情况并为此做好准备。这包括雇主或招聘合作伙伴提供或依法提供的工人居住设施；
- 成立相关委员会，如职业健康和安全委员会，以确保管理层和工人之间和/或其代表之间积极合作，制定和有效实施确保安全健康的工作环境的制度。这些委员会旨在代表工人的多样性；
- 提升工人意识，并尊重他们在危险情况和不受控制的危险中离开工作场所和/或停止工作的权利和责任；
- 提供足够的职业医疗援助和相关设施，并让所有工人平等获得这些服务。医疗服务（包括保险）应满足所有性别和年龄人群的不同关注和需求；
- 提供安全、清洁的饮用水，以及免费餐饮和休息区，并在适用情况下提供烹饪和食物储存区；
- 为所有性别的人提供足够数量的安全、独立的厕所，确保足够的私密性，并在所有工作区域提供纸巾、洗手盆和洗手液；
- 确保提供或依法提供的居住设施是清洁安全的，并且满足工人的所有基本需求；
- 为所有工人免费提供有效和量身定制的个人防护装备 (PPE)，同时考虑到不同工人类别（如孕妇和哺乳妇女）的需求；
- 赔偿工人因发现以前或实际不遵守原则的行为而受到的损害。

## 禁止使用童工

签署人承诺：

- 不得直接或间接雇用低于法律规定的完成义务教育最低年龄（不得低于 15 周岁）的儿童，除非 ILO 国际劳工组织认可的例外情况适用；
- 保护儿童免受任何形式的剥削；
- 必须建立健全的年龄核实机制，并将其作为招聘流程的一部分，不得有任何贬低或不尊重工人的行为；
- 在解雇和撤离儿童时要特别注意并积极采取措施，以确保受影响的儿童得到保护。

## 对未成年工的特殊保护

签署人承诺：

- 确保未成年人不在夜间工作，并在不损害本文所列明的具体期望的情况下，保护他们不受危害其健康、安全、道德和发展的工作条件的影响；
- 发现此类情况后，立即让未成年工离开任何危险的工作或危险源，并重新定义其工作范围而不令其损失任何收入；
- 确保 (a) 工作类型不会损害未成年工的健康或发育；(b) 他们的工作时间能够允许他们上学、参加主管当局批准的职业技能指导，或让他们有能力从培训或教学计划中受益；
- 设立必要的机制防止、识别和减轻对未成年工的伤害，特别注意向未成年工提供有效的运营层面申诉机制，以及针对未成年工需求的职业健康和安全生产计划和课程。

## 禁止无保障就业

签署人承诺：

- 确保其招聘流程和雇佣关系不会给工人带来不安全感、社会或经济脆弱性；
- 确保工作是在符合相关国家立法、习俗或惯例和国际劳工标准（以提供更好的保护为准）的公认和有记录的雇佣关系的基础上开展；
- 在入职前，用工人的母语向他们提供可理解的信息，并确保工人了解其权利、责任和雇佣条件，包括工作时间、薪酬以及用其语言书写的支付条款；
- 努力提供体面的以及必要时灵活的工作条件，也支持工人（不论性别）担任父母或看护人的角色，包括子女可能留在家乡的外来工和季节性工人；
- 不以故意不符合法律真实目的的方式进行工作安排。这包括但不限于 (a) 无意传授技能或提供常规就业的学徒制或培训计划，(b) 为降低工人保护而提供的季节性或临时性工作，(c) 非正式雇佣合同，以及 (d) 替换合同；
- 不以损害工人权利的方式进行分包。

## 无抵债劳动、强迫劳动或人口贩卖

签署人承诺：

- 不参与或通过商业伙伴参与任何形式的奴役、强迫、抵债、契约、贩卖或非自愿劳动，包括国家规定的强迫劳动；
- 在直接或间接聘用所有工人，尤其是临时工和外来工等弱势群体的成员时，遵守包括雇主支付原则在内的国际负责任招聘原则，并要求其招聘合作伙伴也遵守该原则。这至少包括：
  - 不向工人收取招聘费用
  - 清晰透明的雇佣合同
  - 工人不受欺骗和胁迫
  - 行动自由且不留存身份证明文件
  - 获取免费、全面和准确的信息
  - 自由终止合同、更换雇主和安全返回
  - 获得免费争议解决和有效补救措施
- 如果发现以前或实际不遵守各项原则，则在合理的时间范围内，并在相同的国际原则框架内，逐步赔偿工人遭受的损失。

## 环境保护

签署人承诺：

- 在业务实践中实施经过调整适应公司业务模式的基于流程和风险的环境尽职管理系统。这也可以整合到整个尽职管理系统中；
- 遵守国家环境法规，如果国家法规薄弱或执行力差，则遵守国际标准；
- 定义其运营对环境的影响，并采取适当措施防止、减轻和改善对周围社区、自然资源、气候和整体环境的不利影响。

## 合乎道德的商业行为

签署人承诺：

- 不参与任何腐败、勒索或贪污行为，也不参与任何形式的贿赂，包括但不限于承诺、提供、给予或接受任何不当的金钱或其他奖励；
- 根据公司特定的风险评估，制订和采用适当的内部控制、方案或措施，以防止和发现腐败、勒索、贪污行为或任何形式的贿赂；
- 保留有关其活动、结构和绩效的准确信息，并根据适用的法规和行业基准实践披露这些信息，以提高其活动的透明度；
- 不伪造或参与伪造任何信息或参与供应链中的任何失实陈述行为；
- 向工人介绍针对不道德行为的政策、控制、方案和措施，并通过培训和沟通促进公司内部的合规；
- 合理谨慎地收集、使用和以其他方式处理个人信息（包括来自其影响范围内的工人、商业伙伴、客户和消费者的个人信息）。个人信息的收集、使用和其他处理必须符合隐私和信息安全法律及监管要求。

# III. 实施条款

本行为守则的签署人同意在其业务关系的整个生命周期内执行本文档所列的价值观和原则，并与相关利益相关者保持密切联系：

- 在建立业务关系之前，评估和了解潜在和实际的人权风险。
- 在业务关系存续期间，开展负责任的业务，并指导和支持商业伙伴持续改善。
- 在业务关系结束时，确保为商业伙伴提供负责任的过渡。

## 信息管理

- 签署人应使用最新的准确信息更新 amfori 可持续发展平台，并指示其员工和代表根据法规 (EU) 2016/679（《通用数据保护条例》，也称为“欧盟 GDPR”）使用此类信息。
- 签署人理解，在 amfori 工具和平台内收集、使用和以其他方式处理的所有个人信息必须遵守欧盟 GDPR，无论收集数据的地理位置。
- 签署人同意，通过监测活动（包括申诉机制）收集的信息可以与第三方共享：(i) 只要这是发生在 amfori 的框架内；(ii) 只要此类信息传输对于其提供或代表 amfori 相关活动是必要的，和/或 (iii) 第三方同意以最大的尊重对待所提供的信息，并仅用于与个案相关的目的。

## 供应链中监测

- 商业伙伴通过持续改善方法监测内部以及参与生产过程的上游商业伙伴遵守 amfori BSCI 行为守则的情况。
- 商业伙伴确认，amfori 会员可以选择将其纳入监测活动中。他们同意 amfori 或经 amfori 认证的第三方（例如审核公司、质量合作伙伴）出于此目的在现场和场外进行监测，无论是否有事先通知。这些活动可以在 amfori 监测工具或 amfori 审核质量计划的范围内进行。在监测活动期间，商业伙伴同意：
  - 根据活动开展人员的要求，提供对设施的完全访问权限，包括最初可能未在活动范围内指明的部分；
  - 提供权限查阅需参与面谈工人的个人数据，并在符合国家法规和欧盟 GDPR 的前提下，允许审核人员收集相关数据以用于审核报告；
  - 允许审核人员收集与活动相关的必要文档证据，包括但不限于业务文档、许可证、证书和图片；
  - 允许这些人员对工人进行现场和场外访谈，并完全保密，且不会受到来自管理层的影响或报复。

## IV. 参考文献



## V. 术语表



日期 \_\_\_\_\_

公司名称 \_\_\_\_\_

姓名 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

签字

公章/印章

